

وزارت علوم، تحقیقات و فناوری



دانشگاه بجنورد
مدیریت امور آموزشی و تحصیلات تکمیلی

پاسخ به سوالات دانشجویان در امتحانات مجازی



1- راهنمای آزمون هر درس در کدام قسمت قرار دارد؟

پاسخ:

پس از ورود در سیستم، ابتدا وارد صفحه آزمون درس شوید و دستورالعمل و یا راهنمای آزمون را مشاهده می کنید به همراه زمان باز و بسته شدن آزمون و مدت زمان آن قابل مشاهده می باشد.

2- اگر دانشجو قبل و یا بعد از زمان مشخص شده در بخش آزمون درس مراجعه نماید، آیا امکان شرکت در آزمون را دارد؟

پاسخ:

خیر، آزمون برای شما در دسترس نخواهد بود و با پیغام "آزمون در دسترس نیست" مواجه می شوید.

3- برای شرکت در آزمون بروی کدام گزینه در صفحه آزمون درس کلیک نماییم؟

پاسخ:

در صورتی که در زمان مشخص شده آزمون وارد شده باشید و آزمون در دسترس باشد، آنگاه بروی گزینه "شرکت در آزمون" کلیک نمایید و با در صفحه نمایش داده شده که شامل مدت زمان آزمون می باشد و مجدد گزینه "شرکت در آزمون" را کلیک می نماییم.

4- از کدام بخش میتوان تعداد سوالات و مدت زمان تعیین شده آزمون را مشاهده نمود؟

پاسخ:

دانشجویان می توانند از بخش راهبری آزمون، تعداد سوالات و مدت زمان آزمون را مشاهده نمایند و پاسخگویی به سوالات را با توجه به زمان مشخص شده مدیریت نمایند.

5- آیا جهت پاسخگویی به هر سوال زمان مشخص در نظر گرفته شده است؟

پاسخ:

خیر، مدت زمان تعیین شده جهت پاسخگویی به کلیه سوالات در نظر گرفته شده است و محدودیتی به ازای هر سوال وجود ندارد.

6- نحوه پاسخگویی به یک سوال تشریحی چگونه است؟

پاسخ:

شما بر اساس صلاحدید استاد به دو شکل می توانید عمل کنید: 1- می توانید به صورت آنلاین پاسخ خود را تایپ نمایید. 2- از قابلیت ارسال فایل پاسخ برای آن یک سوال اقدام نمایید.

7- در صورتی که لینک در متن سوال ذکر شده بود، چگونه میتوان آن را مشاهده نمود؟

پاسخ:

ابتدا بر روی لینک مورد نظر راست کلیک کرده و گزینه open new tap را انتخاب کنید، سپس محتویات لینک برای شما قابل مشاهده می باشد.

8- جهت آپلود نمودن پاسخ یک سوال در قالب یک فایل چه اقدامی باید صورت گیرد؟

پاسخ:

الف) از قابلیت Drag & Drop استفاده نمایید و ان در محل مورد نظر آپلود میگردد.

ب) بر روی گزینه "اضافه کردن فایل" کلیک کرده و از قسمت Choose File فایل را انتخاب نموده و یک نام در قسمت "ذخیره با نام" وارد نموده و سپس بر روی گزینه "قرار دادن این فایل روی سایت" کلیک نمایید.

9- در صورتی که فایل پاسخ به یک سوال اشتباه آپلود شده بود، چگونه میتوان آن را حذف نمود؟

پاسخ:

ابتدا بر روی فایل کلیک نموده و در پنجره باز شده بر روی حذف کلیک نمایید.

10- در بخش راهبری آزمون استوانه خالی برای هر سوال نشان دهنده چیست؟

پاسخ:

منظور این است که به آن سوال پاسخ داده نشده است.

11- در بخش راهبری آزمون استوانه نیمه پر برای هر سوال نشان دهنده چیست؟

پاسخ:

منظور این است که به آن سوال پاسخ داده شده است.

12- آیا هنگامیکه صفحه وضعیت شرکت در آزمون نمایش داده می شود و زمان آزمون به پایان

نرسیده باشد، میتوان مجدد به تغییرات در پاسخ مبادرت کرد؟

پاسخ:

در صورتی که زمان آزمون به اتمام نرسیده باشد شما می توانید با کلیک بر روی گزینه "بازگشت و ادامه آزمون" به آزمون برگردید.

13- چه زمانی می بایست بر روی گزینه "ثبت همه پاسخ ها و اتمام آزمون" کلیک نمود؟

پاسخ:

هنگامی که مطمئن هستید که می خواهید آزمون را به اتمام برسانید بر روی گزینه "ثبت همه پاسخ ها و اتمام آزمون" کلیک کرده و در پنجره باز شده نیز مجدد اتمام آزمون را می بایست تایید نمایید.

14- با توجه به آنکه برخی از سوالات پاسخ داده شده باشد و ناگهان اینترنت قطع شود، آیا آزمون را باید مجدد آغاز نمود؟

پاسخ:

در صورتی که صفحه آزمون شما باز باشد و بسته نشده باشد (در بازه زمانی امتحان) و بر روی صفحه بعد منتقل شده باشید، به محض اتصال اینترنت، پاسخ های ثبت شده شما حذف نمی گردد و می توانید از مرحله ای که قطع شده اید مجدد به آزمون خود ادامه دهید. مجدداً تاکید می گردد در هنگام بروز مشکل و یا قطعی اینترنت، در صورتی که پس از پاسخ سوالات در هر صفحه، به صفحه بعد منتقل شده باشید، پاسخ های شما حذف نمی گردد.

15- اگر استاد تعداد دفعات شرکت در آزمون رو یک بار قرار داده باشد و در حین آزمون دانشجویان به مشکل مواجه شوند چیکار باید کرد؟

پاسخ:

در صورتی که شما در وسط امتحان از سامانه خارج شوید و زمان آزمون شما به پایان نرسیده باشد، حتی اگر استاد درس تنظیم کرده باشد که یک بار می توانید امتحان دهید، مشکلی نخواهید داشت. می توانید به امتحان برگشته و آزمون را ادامه دهید. چرا که معیار اتمام آزمون: اتمام زمان و یا فشردن کلید اتمام آزمون در آخرین سوال است.

16- از کدام بخش میتوان مشاهده نمود استاد درس اجازه داده است که بعد از پاسخ دادن به یکی از سوالات تستی و رفتن به سوال بعد امکان مشاهده مجدد سوالات قبلی وجود دارد یا خیر؟

پاسخ:

در گوشه سمت راست صفحه، شماره سوالات قرار دارد. ابتدا که وارد آزمون می شوید، بدون این که دکمه صفحه بعد را بزنید تلاش کنید که بر روی یک سوال دیگر کلیک کنید (در همان قسمت سوالات در سمت راست صفحه). اگر این کار را توانستید انجام دهید آزمون قابلیت برگشت به عقب را دارد و اگر نه، آزمون این قابلیت را ندارد. البته اکثر اساتید در ابتدای آزمون این نکته را متذکر می شوند.

17- در هنگام اپلود فایل یا عکس صفحه لود نمایش داده می شود چگونه مشکل را حل کنید؟

پاسخ:

در پاسخ به نکات زیر دقت کنید:

الف) قبل از آزمون نکاتی که برای اینترنت اعلام شده را رعایت کنید.

ب) برای کم کردن حجم فایل با گوشی از نرم افزار camscanner استفاده کنید و اگر با سیستم یا لپتاپ کار می کنید عکس ها را در word قرار دهید و سپس به صورت pdf ذخیره کنید و در سامانه اپلود کنید .

ج) اگر با سیستم یا لپ تاب کار می کنید بهتر است از روش بارگذاری سریع استفاده کنید .

د) بهتر است برای ارسال فایل یک ربع قبل از پایان تایم آزمون برای اپلود اقدام کنید.

18- زمانی که دانشجویان قبل از آزمون که وارد سایت می شوند و هیچ لینکی برای وارد شدن به آزمون مشاهده نمی کنند چیکار کنند؟

پاسخ:

معمولا اساتید لینک ورود به آزمون را تا زمان آزمون پنهان می کنند حتما قبل آزمون به استاد اطلاع دهید تا لینک قابل مشاهده شود سپس صفحه مورد نظر را یکبار رفرش کنید .